



Belastingdienst

BIJLAGE 2 bij Marktconsultatiedocument:

Scope van de opdracht

Rijksbrede HR werving & selectie oplossing

Versie : 1.0

Datum : 23 maart 2017

INHOUDSOPGAVE

1.1.	<i>Scope, reikwijdte en omvang</i>	3
1.1.1.	Algemene beschrijving van de opdracht.....	3
1.1.2.	Scope en reikwijdte.....	4
1.1.3.	Omvang	5
1.1.4.	Zekere en Onzekere deelnemers	6
1.2.	<i>Perceelindeling</i>	6

1.1. Scope, reikwijdte en omvang

1.1.1. Algemene beschrijving van de opdracht

De toekomstbestendige Rijksbrede HR werving & selectie oplossing ondersteunt de in-, door- en uitstroom van medewerkers van het Rijk en Defensie door beschikbaar werk en talent bij elkaar te brengen. Het werving en selectieproces wordt geharmoniseerd rekening houdend met de generieke bedrijfsfuncties, één generiek hoofdproces en onderliggende deelprocessen.

De uitvoering van het werving en selectieproces is toebedeeld aan de verschillende Deelnemers. De inrichting van de huidige werving en selectie Processen worden centraal gestandaardiseerd, en zo mogelijk vervangen door een gemeenschappelijk inrichting. Data van werk en talent wordt centraal c.q. decentraal (dit geldt met name voor Defensie) opgeslagen en beheerd. Er wordt voorzien in één centrale organisatie die wordt ingericht voor de regie over het functioneel beheer, applicatie- en technisch beheer in afstemming met de betrokken Deelnemers en de Opdrachtnemer.

De Rijksbrede HR werving & selectie oplossing kan per Deelnemer ingericht worden naar het gewenste werving en selectieproces; dit vraagt een modulair karakter en de nodige flexibiliteit van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing. Om de Personeels- en Organisatie dienstverlening in te kunnen vullen, nu en in de toekomst, zal de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing in het kader van Human Resources Integrated Talent Management (HR ITM) moeten kunnen integreren en koppelen met andere relevante systemen zoals personeelsinformatie systemen (bv. SAP, Peoplesoft, andere HR-systemen, salarissystemen, identity- en accesssystemen), en met andere relevante HR aspecten zoals competentie management, inzetmanagement, opleidingen maar ook met assessments en loopbaanbegeleiding e.d.

Elke Deelnemer kent momenteel een eigen werving en selectie proces dat elk afzonderlijk ondersteund wordt door een specifiek Werving en Selectie systeem. De ambitie van de Opdrachtgever is om te komen tot een generieke inrichting van het werving & selectieproces. De Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die een Rijksbrede HR werving & selectie oplossing biedt die deze ambitie kan ondersteunen.

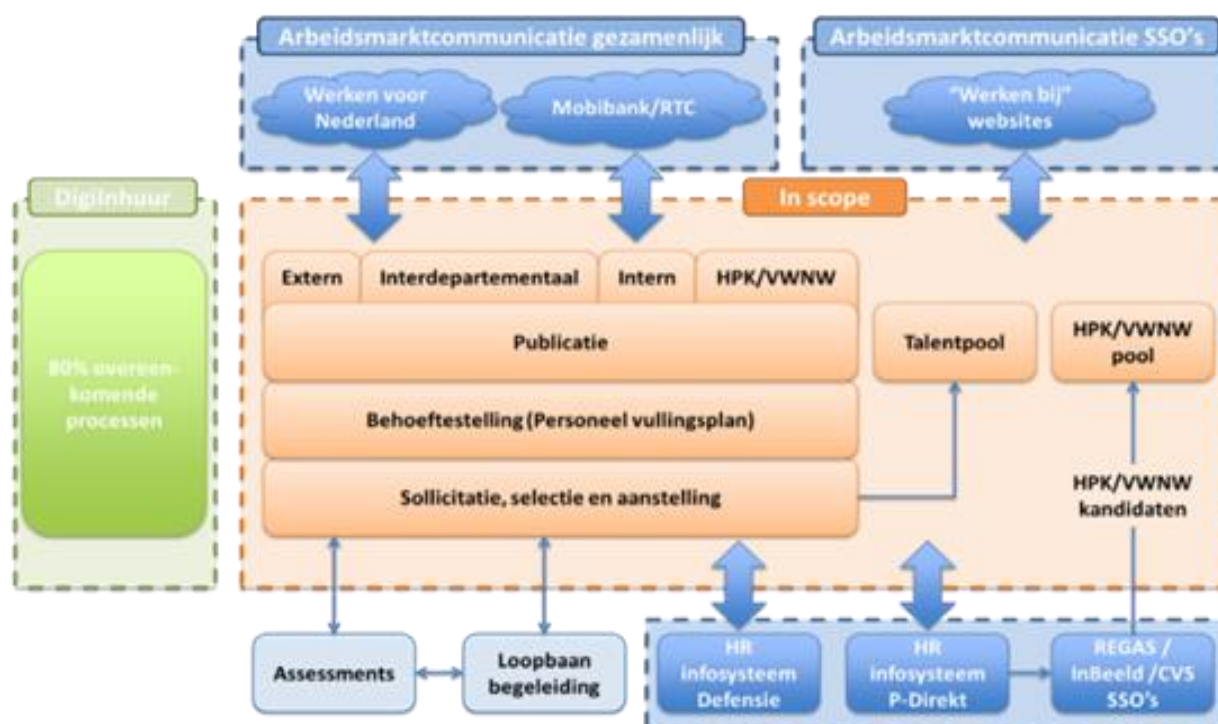
De beoogde Rijksbrede HR werving & selectie oplossing dient naast de generieke inrichting ook (Deelnemer) specifieke inrichting te ondersteunen. Hiervoor zijn in de onderhavige aanbesteding diverse eisen en wensen geformuleerd.

Elke Deelnemer heeft een eigen IT infrastructuur. Eén Rijksbrede HR werving & selectie oplossing die gemeenschappelijk wordt ingericht en beheerd vraagt naast de nodige flexibiliteit, ook de mogelijkheid om te kunnen koppelen met de front-, middle- en backoffices van betrokken Deelnemers. De Rijksoverheid wil dat de oplossing rekening houdt met technologische ontwikkelingen zoals Platform as a Service (PAAS) en Software as a Service (SAAS), die worden aangeboden in een 'Public of Private Cloud'. Vanuit genoemd technisch oogpunt dient ook rekening gehouden te worden met innovatieve ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld solliciteren d.m.v. een app op een smartphone of het gebruik van video.

Stip op de horizon is een samenwerkingsvorm tussen de verschillende Deelnemers waarbij sprake is van collegiale in- en uitleen van 'resources' om incidentele capaciteitstekorten op HR gebied op te vangen. In de ideaalsituatie zijn de diensten van verschillende Deelnemers uitwisselbaar. Dit is de meest ultieme vorm van een Rijksbrede invulling van Shared Services. Het onderhavige project is de eerste stap in die richting om alvast een fundering hiervoor aan te leggen: invulling geven aan gestroomlijnde processen en Gegevens. Die ondersteund worden door een gezamenlijke ICT werving en selectie oplossing.

Arbeidsmarktcommunicatie is niet in scope maar daarmee dient wel rekening gehouden te worden. Het vaststellen van de personele behoefte is niet in scope maar is wel van belang voor wat betreft de afstemming met en het vastleggen van de Personele behoefte.

Daarnaast zijn diverse koppelingen met andere (HR-)systemen een onderdeel van de gewenste oplossing, zoals bijvoorbeeld het HR infosysteem P-Direkt en het HR infosysteem PeopleSoft van Defensie.



Abbeelding 1: Visuele weergave scope en relaties met andere (HR-)systemen

1.1.2. Scope en reikwijdte

Met deze openbare aanbesteding beoogt de Aanbestedende dienst te komen tot een Overeenkomst met één Opdrachtnemer voor de levering van een Rijksbrede HR werving & selectie oplossing ter ondersteuning van in-, door- en uitstroom van medewerkers van het Rijk en Defensie (voor Defensie is alleen instroom van medewerkers (van zowel militairen als burgers) in scope).

De opdracht bestaat uit:

- Het gebruiksklaar opleveren van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing (generiek en per Zekere deelnemer);
- Het leveren van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing aan Onzekere deelnemers;
- Het leveren van een nader te bepalen aantal koppelvlakken met in- en externe informatiesystemen;

- Het leveren en up-to-date houden van digitale gebruikersdocumentatie, online helpinformatie en documentatie voor beheerders;
- Het in overeenstemming houden van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing met vigerende wet- en regelgeving;
- Het up-to-date houden van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing aan ontwikkelingen in de bedrijfsvoering van het Rijk en Defensie;
- Het up-to-date houden van de HR Werving & Selectie Oplossing aan technologische- en innovatieve ontwikkelingen;
- Beheer en Onderhoud (in geval van een Off-premise oplossing is dit onderdeel van het abonnement).

Additionele diensten:

- Het leveren van ondersteuning bij de Implementatie van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing ten behoeve van Onzekere deelnemers;
- Het leveren van ondersteuning bij het handmatig en/of geautomatiseerd migreren van gegevens van de bestaande Werving & Selectie oplossingen naar de Rijksbrede HR Werving & Selectie oplossing;
- Het leveren van ondersteuning bij het realiseren van koppelingen (generiek en per Deelnemer);
- Het leveren van opleidingen aan (Functioneel) beheerders en Gebruikers;
- Het leveren van ondersteuning aan Functioneel beheer;
- Het leveren van ondersteuning bij of uitvoeren van de transitie van Gegevens van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing naar een andere HR werving & selectie oplossing (de Exit strategie).

De opdracht dient door één Opdrachtnemer te worden uitgevoerd om de samenhang te borgen. De Opdrachtnemer kan een onderneming of een samenwerkingsverband van ondernemingen zijn en de opdrachtnemer kan delen van de opdracht laten uitvoeren door onderaannemers. In paragraaf 2.5 wordt nader ingegaan op het door één Opdrachtnemer laten uitvoeren van de opdracht.

1.1.3. Omvang

Het huidige aantal Gebruikers van de Zekere deelnemers van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing betreft:

- 50 (Functioneel) beheerders;
- 450 Recruiters/loopbaanadviseurs/medewerkers werving & selectie;
- 4.500 Managers/Vacaturehouders;
- 120.000 Sollicitanten/Kandidaten/Belangstellenden.

Onderstaande tabel bevat verdere relevante kwantitatieve informatie:

	Zekere deelnemers	Onzekere deelnemers
Medewerkers (gebaseerd op het aantal individuele arbeidsrelaties, afgekort IAR)	114.000	125.000

	Zekere deelnemers	Onzekere deelnemers
Sollicitanten/Kandidaten/Belangstellenden	120.000	180.000
Sollicitaties	75.000	170.000
Vacatures	6.600	Ntb

De hierboven genoemde cijfers betreffen slechts een globale inschatting. Hieraan kunnen in geen enkele situatie rechten worden ontleend. De verstrekte informatie heeft slechts tot doel een initieel beeld te geven van de omvang betreffende de te leveren Diensten.

1.1.4. Zekere en Onzekere deelnemers

De Zekere deelnemers hebben voor de start van de Europese aanbesteding ingestemd met deelname aan de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing; binnen de organisatie van de Zekere deelnemer gaat de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing toegepast worden.

De Zekere deelnemers zijn intensief betrokken bij het vaststellen van de functionele- en non-functionele eisen en wensen. De overige (delen van) ministeries hebben (nog) niet besloten of en wanneer zij gaan deelnemen aan de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing, dit zijn de Onzekere deelnemers.

Uitgangspunt bij het inrichten en uitvoeren van de Europese aanbesteding Rijksbrede HR werving & selectie oplossing is dat Zekere en Onzekere deelnemers gebruik moeten kunnen maken van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing. Onzekere deelnemers moeten daarom na definitieve gunning toegevoegd kunnen worden aan de Overeenkomst Rijksbrede HR werving & selectie oplossing.

Het interesseren van Onzekere deelnemers om gebruik te maken van (delen van) de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing is een taak van de Rijksoverheid, en is belegd bij het departement en de directie die verantwoordelijk is voor het algemeen functionele beheer. Opdrachtnemer kan tijdens de contractduur, voor eigen rekening en risico, maar wel in overleg met de Opdrachtgever, activiteiten uitvoeren om Onzekere deelnemers te interesseren gebruik te gaan maken van de Rijksbrede HR werving & selectie oplossing.

1.2. Perceelindeling

Deze opdracht leent zich niet voor de opdeling in percelen.

De visie van het Strategisch Personeelsbeleid Rijk 2020 gaat uit van één Rijksdienst en dus ook één werkgever in 2020. Eén van de doelstellingen uit dit beleid is de mobiliteit van medewerkers bij het Rijk te bevorderen. Het Rijk zet hiertoe al de nodige instrumenten in. Verdere versnelling van dat proces van toenemende mobiliteit is belangrijk om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te vergroten, kwaliteitstekorten te bestrijden en kansen te creëren voor nieuwe instroom. Hier wordt invulling aan gegeven middels uitvoering van het 'programma één loopbaanportaal Rijk' en specifiek 'de aanschaf van een Rijksbrede Applicant Tracking System (ATS)': de Rijksbrede HR Werving & Selectie oplossing.

De Rijksbrede HR Werving & Selectie oplossing bestaat uit meerdere maar met elkaar samenhangende functionaliteiten die tezamen het werving en selectie proces vormen en functionaliteiten die het werving en

selectie proces ondersteunen. Voor iedere functionaliteit geldt dat de output van een functionaliteit de input is van de opvolgende of ondersteunende functionaliteit. De samenhang van de functionaliteiten is groot, de samenhang van de opdracht is daarmee groot.

Uit het oogpunt van beheersbaarheid (o.a. helder en eenvoudig uit te voeren contractmanagement, etc.) is het essentieel dat één hoofdaannemer/ samenwerkingsverband wordt gecontracteerd voor zowel de levering als de realisatie en Implementatie van de Rijksbrede HR Werving & Selectie oplossing. Tevens wordt verwacht financieel voordeel te behalen uit het plaatsen van de Opdracht bij één hoofdaannemer/samenwerkingsverband (lagere prijs door schaalvoordeel, beperking kosten contractmanagement, etc.).